

## REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO ZATOKA ZABŁOCKICH

### I Przepisy ogólne

#### **Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.**

1. Regulamin wprowadza i reguluje zasady przebywania oraz korzystania z obiektu O.W. Zatoka Zabłockich.
2. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka: w pokojach, domkach, na polu namiotowym i kempingowym; zgodnie z obowiązującym cennikiem i warunkami rezerwacji.
3. Wszystkie osoby wjeżdżające na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych zobowiązane są do:
  - a. dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości,
  - b. wniesienia opłat za pobyt w Ośrodku według cennika.
4. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. Osoby nie zakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 22.00 zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia.
6. Nie zgłoszenie w recepcji dodatkowej osoby pozostającej w ośrodku po godzinie 22.00 równoznaczne jest z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł/dobę/osobę.
7. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody Administratora Ośrodka.
8. Na terenie Ośrodka zabrania się organizacji imprez bez zgody Administratora Ośrodka.
9. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt bez zgody Administratora Ośrodka.
  - a. Zezwolenie na pobyt psów lub innych zwierząt domowych w Ośrodku jest możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu podczas rezerwacji oraz ostatecznie po weryfikacji danego zgłoszenia po przybyciu do Ośrodka.
  - b. Obowiązuje opłata za pobyt zwierząt zgodnie z cennikiem.
  - c. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia oraz do sprzątnięcia po zwierzęciu.
  - d. Psy należy trzymać na smyczy.
  - e. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.
10. Doba hotelowa trwa od godz. 16.00 do godz. 11.00 dnia następnego.
11. W godzinach od 22.00 do 6.00 rano w Ośrodku obowiązuje cisza nocna.
12. Przyjazdy/odjazdy w godzinach nocnych 22:00 do 6:00 należy uzgadniać indywidualnie z recepcją.
13. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:
  - a. będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - b. zachowującym się agresywnie i/lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
14. Przekazanie i zdanie pokoju, domku lub miejsca biwakowego następuje w obecności personelu Ośrodka.
15. Z chwilą przejęcia kluczy do pokoju i/lub domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Zaraz po wejściu, prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia zgodnie z Kartą inwentaryzacyjną. W przypadku stwierdzenia różnic, fakt ten należy zgłosić personelowi Ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu.
16. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca pokoju i/lub domku.
17. Zgubienie klucza przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego opłaty w wysokości 50 zł.
18. W pokojach i domkach ośrodka zabrania się:
  - a. palenia tytoniu,
  - b. wynoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. mebli, kocy),
  - c. pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem.

19. Namioty i przyczepy kempingowe ustawia się w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych, po dokonaniu meldunku w Recepcji i opłaceniu pobytu.
20. Dla Gości zameldowanych na polu namiotowym/kempingowym udostępnia się ujęcia wody, oświetlenie, toalety i prysznice, korzystanie z nich jest bezpłatne.
21. Na terenie Ośrodka zabrania się:
  - a. kopania rowów i dołów,
  - b. niszczenia roślinności, wycinania krzewów i drzew,
  - c. niszczenia wyposażenia i urządzeń udostępnionych dla Gości do użytkowania.

## **II Przepisy porządkowe**

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrożący bezpieczeństwu: własnemu, innym Gości oraz mieniu Ośrodka.
2. Na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Zatoka Zabłockich zabrania się używania sprzętu nagłaśniającego zakłócającego wypoczynek innym wczasowiczom.
3. Osoby nieprzestrzegające regulaminu, zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą zostać z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
4. Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym, po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą Ośrodka.
5. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w Recepcji.
6. Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. W tym przypadku należy sporządzić protokół zniszczeń.
7. Prosimy o dbanie o czystość i porządek na terenie Ośrodka. Środki czystości udostępniamy na życzenie. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
8. Przed opuszczeniem Ośrodka winno się posprzątać zajmowane po sobie miejsce, a posegregowane śmieci wynieść do rozstawionych kontenerów na odpady.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Gości na terenie Ośrodka.

## **III Zasady parkowania pojazdów**

1. Parkowanie jest możliwe wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu.
2. Zabrania się parkowania pod domkami na terenach nieutwardzonych.
3. Parking na terenie Ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym.
4. Wjazd na teren Ośrodka pojazdami powyżej 3,5t tylko po uzgodnieniu z Administratorem Ośrodka.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

## **IV Postanowienia końcowe**

1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń administracji i obsługi Ośrodka.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio Administratorowi Ośrodka.
3. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2018 r.

## REGULAMIN REZERWACJI POBYTU W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM ZATOKA ZABŁOCKICH

1. Podmiotem wynajmującym pokoje i domki na pobyty jest **Ośrodek Wypoczynkowy Zatoka Zabłockich**.  
Niniejsze warunki nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.  
Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją Warunków Rezerwacji i Regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego Zatoka Zabłockich.
2. Wstępnej rezerwacji pobyków można dokonać drogą elektroniczną za pomocą poczty internetowej [kontakt@zatoka-zablockich.pl](mailto:kontakt@zatoka-zablockich.pl) lub osobiście.  
Wstępnie przyjęta rezerwacja jest obowiązująca po wpłaceniu zadatku w wysokości 30 % kosztów pobytu.
3. Wpłaty należy dokonywać na konto bankowe wskazane na blankiecie rezerwacji wstępnej.
4. W tytule wpłaty bądź przelewu prosimy o podanie informacji:
  - a. treść obowiązkowa 'zadek',
  - b. termin rezerwacji,
  - c. imię i nazwisko osoby, na którą została dokonana rezerwacja wstępna.
5. Po dokonaniu wpłaty zadatku zostanie wpłacającemu wystawiona faktura zadatkowa lub paragon zadatkowy, która zostanie rozliczona przy dokonywaniu płatności za cały okres pobytu. Jeśli odbiorcą faktury ma być inna osoba (lub firma) niż wpłacająca zadek, prosimy o podanie tej informacji w treści przelewu.
6. Płatność za pobyt jest płatnością za usługę noclegową.
7. Zadek musi być wpłacony w ciągu 3 dni od dnia utworzenia rezerwacji. Dopłata do całości za pobyt wraz z opłatą klimatyczną następuje w recepcji w pierwszym dniu pobytu.
8. W przypadku rezerwacji dokonywanych w terminie krótszym niż 3 dni przed planowanym przyjazdem rezerwujący zobowiązany jest do przysłania potwierdzenia wpłaty e-mail: [kontakt@zatoka-zablockich.pl](mailto:kontakt@zatoka-zablockich.pl)
9. Rezerwacja ważna jest od godz. 16.00 pierwszego dnia planowanego pobytu. W przypadku późniejszego przyjazdu prosimy o poinformowanie o tym fakcie recepcji przed godziną 19.00.
10. W przypadku rezygnacji z rezerwacji lub skrócenia pobytu, zadek nie jest zwracany.
11. Niniejsze warunki stanowią integralną część Regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego Zatoka Zabłockich, opublikowane są na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Zatoka Zabłockich, dostępne są w pokojach, domkach, recepcji oraz na stronie internetowej Ośrodka: [www.zatoka-zablockich.pl](http://www.zatoka-zablockich.pl)
12. Ośrodek Wypoczynkowy Zatoka Zabłockich zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych warunków, przy czym nowe postanowienia nie obowiązują osób rezerwujących, które dokonały rezerwacji przed wprowadzeniem zmian.
13. Niniejsze warunki rezerwacji wchodzi w życie z dniem 01.01.2018 r.

### TELEFONY ALARMOWE

**RECEPCJA: 601 540 915**

**52 522 13 16**

**SŁUŻBY RATUNKOWE: 112**

## REGULAMIN PLACU ZABAW OŚRODEK ZATOKA ZABŁOCKICH

1. Plac zabaw dla dzieci jest terenem służącym zabawie i wypoczynkowi.
2. Elementy placu zabaw przeznaczone są dla dzieci od 3 do 15 lat.
3. Dzieci na terenie placu zabaw powinny przebywać wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłych opiekunów, którzy ponoszą za dzieci odpowiedzialność.
4. Osoby przebywające na terenie placu zabaw zobowiązane są do zachowania porządku.
5. Z urządzeń zabawowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Na terenie placu zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, innych używek oraz palenia papierosów.
7. Wszelkie uszkodzenia elementów zabawowych należy zgłaszać do administratora obiektu.
8. Osoby niszczące sprzęt i urządzenia placu zabaw bądź ich opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną.
9. Na placu zabaw zabrania się w szczególności:
  - a. zaśmiecania terenu,
  - b. niszczenia urządzeń zabawowych,
  - c. niszczenia zieleni,
  - d. wprowadzania zwierząt,
  - e. narażania siebie i innych uczestników na niebezpieczeństwo.

## WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU SPORTOWO-REKREACYJNEGO REGULAMIN

1. Na terenie ośrodka znajduje się wypożyczalnia sprzętu sportowo-rekreacyjnego dla zameldowanych gości Ośrodka działająca w okresie od 1 maja do 30 września, w godzinach 8.00 – 19.00.
2. Wypożyczenie sprzętu następuje po okazaniu dokumentu tożsamości /dowodu osobistego/.
3. Sprzęt mogą wypożyczać tylko osoby dorosłe. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponosi osoba wynajmująca sprzęt.
4. Sprzęt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Za uszkodzenie sprzętu odpowiedzialność ponosi osoba wynajmująca.
6. Sprzęt można użytkować tylko w godzinach otwarcia wypożyczalni.
7. Osoby korzystające ze sprzętu wodnego zobowiązane są do noszenia prawidłowo założonych kamizelek ratunkowych.
8. W razie pogorszenia warunków pogodowych, należy natychmiast skierować się do przystani lub w najbliższe bezpieczne miejsce.
9. Osobom nietrzeźwym sprzęt nie będzie wypożyczany.
10. Zabrania się spożywania alkoholu w trakcie korzystania ze sprzętu wodnego.

Lista sprzętu do wypożyczenia za opłatą zgodnie z obowiązującym cennikiem:

1. Rower wodny
2. Kajak
3. Rower

Lista sprzętu do wypożyczenia bez opłat:

1. Rakiety i piłki do tenisa
2. Piłkarzyki
3. Bilard
4. Piłka nożna i siatkowa
5. Badminton